

## Über die Krisendienste Bayern

Das Netzwerk Krisendienste Bayern ist ein bayernweites, psychosoziales Beratungs- und Hilfeangebot für Menschen in psychischen Krisen. Unter der **kostenlosen Telefonnummer 0800 / 655 3000** können sich Betroffene rund um die Uhr an den für sie regional zuständigen Krisendienst wenden.

Die sieben bayerischen Bezirke haben auch auf Initiative des Bayerischen Bezirkstags den gesetzlichen Auftrag erhalten, Krisendienste zu betreiben. Diese bestehen aus jeweils einer Leitstelle, die mit Fachkräften besetzt ist. Die mobilen Einsätze vor Ort erbringen die Fachdienste der Freien Wohlfahrtspflege und privater Anbieter. Ein Netzwerk der medizinischen und psychosozialen Versorgung ergänzt das Angebot.

Die Organisationsform der Krisendienste sowie der mobilen Teams ist in den Bezirken unterschiedlich gestaltet. Finanziert werden die Krisendienste Bayern durch die Bezirke und den Freistaat Bayern.



## Wir sind für Sie da.

Die Krisendienste Bayern bieten schnelle und qualifizierte Hilfe bei psychischen Krisen und psychiatrischen Notfällen.

**0800  
/655  
3000**

[www.krisendienste.bayern](http://www.krisendienste.bayern)

## Die bayerischen Krisendienste



Krisennetzwerk Unterfranken  
Krisendienst Oberfranken  
Krisendienst Mittelfranken  
Krisendienst Oberpfalz  
Krisendienst Schwaben  
Krisendienst Psychiatrie Oberbayern  
Krisendienst Psychiatrie Niederbayern

[www.krisendienste.bayern](http://www.krisendienste.bayern)

Herausgeber  
Bayerischer Bezirkstag  
Ridlerstraße 75  
80339 München  
089 / 21 23 89 0



Bayerischer  
Bezirkstag

Hilfe bei  
psychischen  
Krisen

**0800  
/655  
3000**

**Wir sind für Sie da.**

**KRISEN  
DIENSTE  
BAYERN**



[www.krisendienste.bayern](http://www.krisendienste.bayern)

Wissen Sie nicht  
mehr weiter?

**Wir hören zu,  
fragen nach  
und klären  
gemeinsam  
mit Ihnen die  
Situation.**

**Wir beraten  
Sie und zeigen  
Wege auf.**

Am Krisentelefon können Sie mit  
speziell geschulten, erfahrenen  
Fachkräften sprechen.

Für Menschen in psychischen Krisen  
sowie Angehörige, Mitbetroffene  
und Fachstellen.

**Vertraulich. Menschlich. Qualifiziert.**



## Telefonische Beratung und Krisenhilfe

Der Krisendienst bietet erste Entlastung und Orientierung. Betroffene, Angehörige, Bezugspersonen und Hilfesuchende aus dem sozialen Umfeld werden fachkundig beraten und informiert.



## Vermittlung in ambulante Krisenhilfe

Wenn Sie ein persönliches Gespräch benötigen: Der Krisendienst empfiehlt geeignete Hilfeangebote. Falls nötig, vermittelt er kurzfristig einen Termin in der nächstgelegenen psychiatrischen Ambulanz, einer psychiatrischen Praxis oder einem wohnortnahen Sozialpsychiatrischen Dienst.



## Mobile Einsätze vor Ort

In dringlichen Fällen kann der Einsatz erfahrener Fachkräfte am Ort der Krise die richtige Hilfe sein. Hier geht es um Entlastung und das Abwägen möglicher Gefährdungen. Falls erforderlich, zieht der Krisendienst fachärztliche Hilfe hinzu. Dieses Angebot gibt es für Betroffene ab dem Alter von 16 Jahren.



## Vermittlung in stationäre (Krisen-)Behandlung

Manchmal kann eine vorübergehende stationäre Behandlung der geeignete Weg sein, um eine Krise zu überwinden. In diesen Fällen kann der Krisendienst direkt an die Krisen- oder Akutstation einer psychiatrischen Klinik vermitteln.

### Weitere Notfallnummern:

Ärztlicher Bereitschaftsdienst <b>116 117</b>	Ev. Telefonseelsorge <b>0800/111 01 11</b>
Kinder- & Jugendtelefon <b>0800/111 03 33</b>	Kath. Telefonseelsorge <b>0800/111 02 22</b>
Giftnotruf <b>089/19 240</b>	Sucht- & Drogen-Hotline <b>01806/313 031</b>

**0800  
/655  
3000**

**KRISEN  
DIENSTE  
BAYERN**