



# Seniorenzentrum Knetzgau

## Einrichtungsleitsätze

Wir stellen die Zufriedenheit unserer Bewohner, sowie eine hohe Pflegequalität in den Vordergrund unserer Arbeit.

Aufmerksamkeit, Verständnis und Respekt im Umgang mit unseren Bewohnern sind für uns selbstverständlich.

Durch ein rücksichtsvolles, hilfsbereites und kollegiales Miteinander schaffen wir eine Atmosphäre, in der sich unsere Bewohner wohl fühlen.

Im Interesse unserer Bewohner legen wir großen Wert auf ein vertrauensvolles Verhältnis zu den Angehörigen. Wir unterstützen Sie, indem wir Ihnen Raum für Gespräche geben, Sie beraten und anleiten.

Wo Menschen leben und arbeiten entstehen Konflikte. Wir erkennen unsere Probleme und suchen gemeinsam nach einer Lösung. Beschwerden werden gewissenhaft bearbeitet, um gemeinsam Verbesserungen zu erzielen.

Ganz nach dem Motto; „ Es kommt nicht darauf an wie alt man wird, sondern wie man alt wird“ erleben unsere Bewohner ein abwechslungsreiches Angebot an Aktivitäten

Wir wollen, durch die Einbindung von Vereinen, Musikgruppen, Schulen und Kindergärten, ein lebendiger Teil des örtlichen Gemeinwesens sein.

Ehrenamtliche Mitarbeiter sind unverzichtbarer Bestandteil unserer Arbeit.

Wir verstehen unter kultureller Öffnung die Einbindung, Förderung und Weiterentwicklung unserer Mitarbeiter und eine unserer Kunden gegenüber bedarf- und bedürfnisorientierter Vorgehensweise.

Unsere Einrichtung arbeitet konsequent und transparent an der Nachhaltigkeit. Wir schonen die natürlichen Ressourcen durch Energieeinsparung und Abfalltrennung. Wir verwenden umweltfreundliche Produkte.

Wir wollen zufriedene Mitarbeiter und diese nachhaltig an uns binden, deshalb bieten wir neben der Nachwuchsförderung regelmäßige Fort- und Weiterbildungen an.

Unsere Arbeitsweise ist ökonomisch, unter Abwägung von Kosten und Nutzen.